



ENE Centrum sp. z o.o.
Ul. Górecka 1
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Poznań, 23.09.2021 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZZ/KZ/2021/0000088168

Sygnatura pisma: DL/LZ/KK/2021/2063

Dotyczy: Profesjonalna obsługa Klienta: umiejętność prowadzenia i kontrolowania rozmowy telefonicznej, jak rozwiązać sytuacje potencjalnie konfliktowe z Klientem

Działając na podstawie pkt. 1.9 Warunków Zamówienia (dalej: WZ) Zamawiający udziela wyjaśnień w zakresie przedmiotowego postępowania:

1.	PYT: Ile sesji szkoleniowych na jedną grupę przewidują Państwo jeśli chodzi o zakres usługi opisany w rozdziale II WZ?
	ODP: Zamawiający informuje, iż zgodnie z informacjami zawartymi w Rozdziale II Warunków Zamówienia, tj. Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, pkt. IV Grupa docelowa szkolenia, każda grupa szkoleniowa będzie miała 1 szkolenie trwające 8 godzin.

W pozostałym zakresie treść Warunków Zamówienia nie ulega zmianie.

Z poważaniem

Otrzymują:

1) Wykonawcy – na stronę <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/platforma-zakupowa>

2) a/a